



TTI
SUCCESS
INSIGHTS®

TTI Анализ способностей и талантов™

Версия для менеджеров и специалистов | по обслуживанию клиент

Иван Иванович Иванов

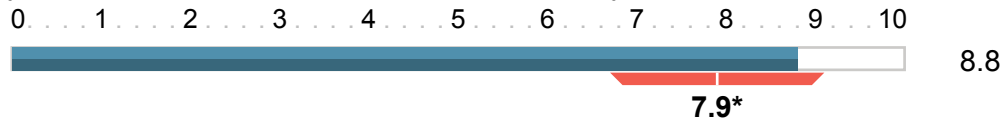
Компания АБВГД

20-12-2011

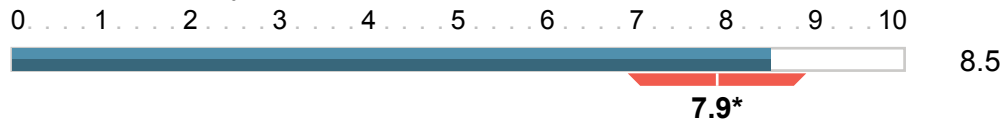


КЛЮЧЕВЫЕ СПОСОБНОСТИ [ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА

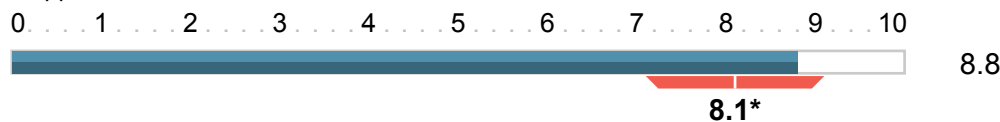
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ К ОКРУЖАЮЩИМИ - Общая способность устанавливать и поддерживать контакт с другими людьми.



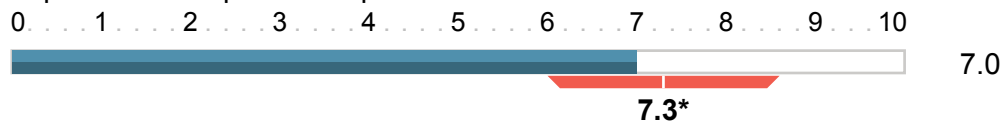
УМЕНИЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ СВОИ ЭМОЦИИ - Способность сохранять спокойствие и мыслить логически даже в сложных, проблемных ситуациях.



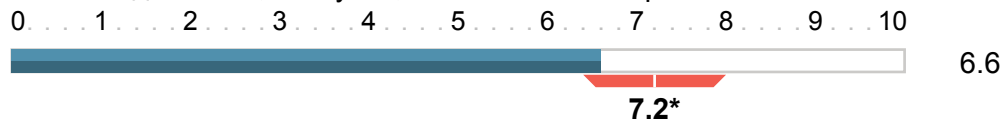
ЧУТКОСТЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ОКРУЖАЮЩИМ - Способность различать и понимать индивидуальные особенности и эмоции других людей.



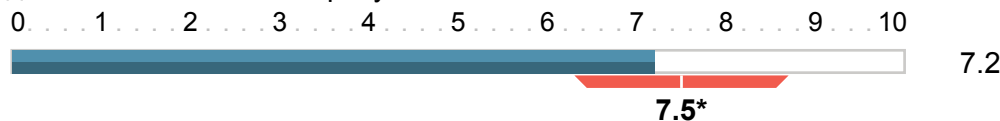
СОБЛЮДЕНИЕ ЭТИЧЕСКИХ ПРАВИЛ В РАБОТЕ - Умение выполнять профессиональные обязанности в соответствии с моральными нормами и принятыми обязательствами.



ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ - Умение брать ответственность за все свои действия, поступки, обязательства и решения.

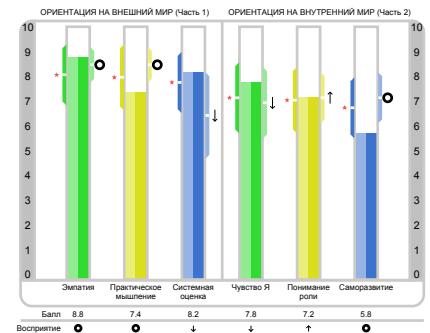


РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ - Умение выявить ключевые аспекты любой проблемы, продумать возможные решения и стратегии действий для достижения желаемых результатов.



Rev: 0.92-0.81

* результаты 68% людей подпадают в затененную область.





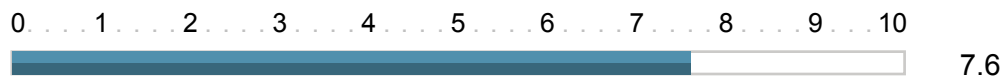
СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СВОДНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ СПОСОБНОСТЕЙ

В этом разделе содержится краткое описание способностей оцениваемого. Данные показатели дают обобщенное представление о них. Развернутая информация представлена на последующих страницах отчета.

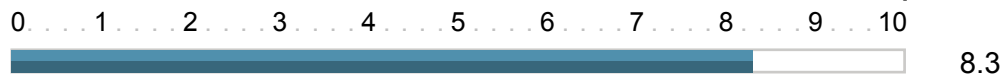
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ



РАЗРЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ И КОНФЛИКТОВ



СПОСОБНОСТЬ ВЫСТРАИВАТЬ ОТНОШЕНИЯ К ОКРУЖАЮЩИМИ



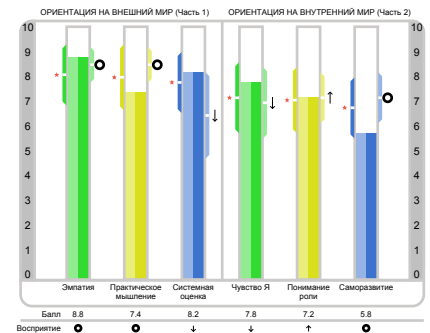
САМООРГАНИЗАЦИЯ



ОТНОШЕНИЕ К РАБОТЕ



ТРУДОВАЯ ЭТИКА

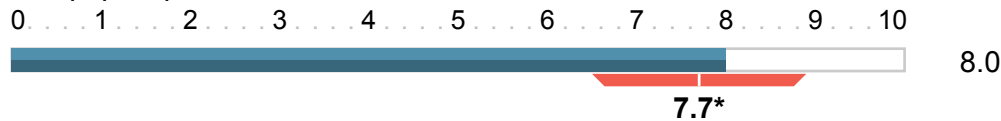




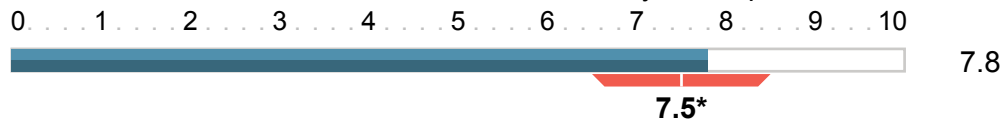
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

Данные показатели говорят о том, насколько вежливо, четко и эффективно Иван Иванович может общаться с клиентами.

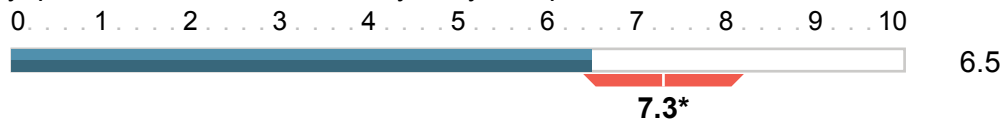
ОЦЕНКА ВЫСКАЗЫВАНИЙ ОКРУЖАЮЩИХ - Способность внимательно слушать другого человека, понимать и правильно интерпретировать его слова.



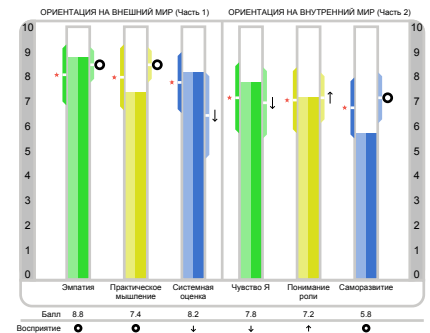
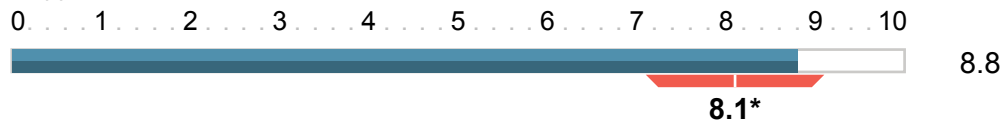
ЧУВСТВО ВРЕМЕНИ - Умение все делать в нужное время.



УМЕНИЕ УСТУПИТЬ ВЛАСТЬ - Умение добровольно отказаться от управления и подчиниться чужому контролю.



ЧУТКОСТЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ОКРУЖАЮЩИМ - Способность различать и понимать индивидуальные особенности и эмоции других людей.



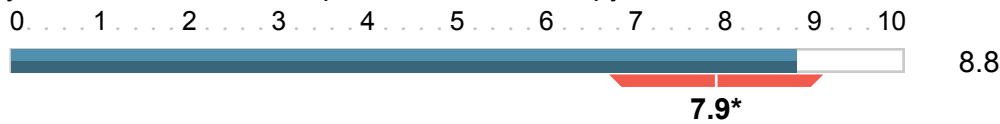
* результаты 68% людей попадают в затененную область.



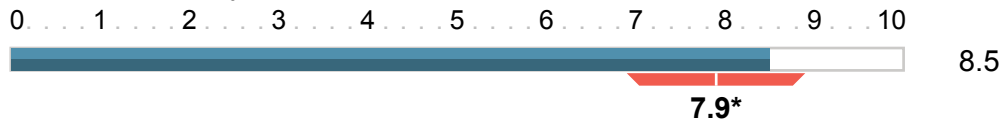
СПОСОБНОСТЬ ВЫСТРАИВАТЬ ОТНОШЕНИЯ К ОКРУЖАЮЩИМ

В этом разделе описывается то, насколько хорошо Иван Иванович определяет, понимает и учитывает желания и потребности клиентов. Так же, на основе этих данных можно сделать вывод о его умении проявить сочувствие и участие по отношению к клиентам.

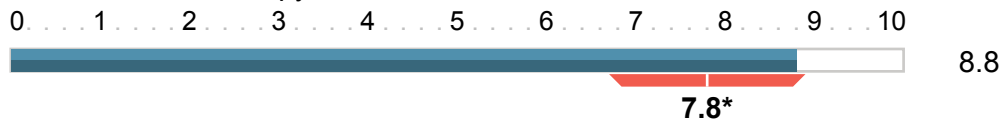
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ К ОКРУЖАЮЩИМ - Общая способность устанавливать и поддерживать контакт с другими людьми.



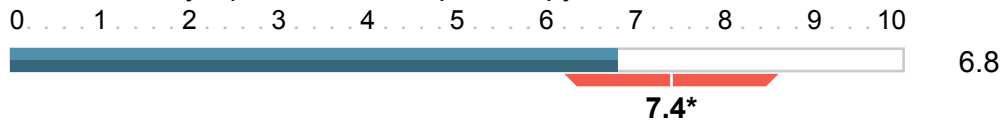
УМЕНИЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ СВОИ ЭМОЦИИ - Способность сохранять спокойствие и мыслить логически даже в сложных, проблемных ситуациях.



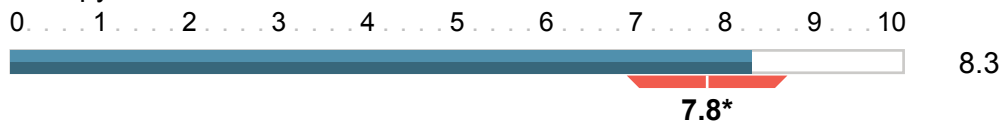
СВОБОДА ОТ ПРЕДРАССУДКОВ - Умение быть объективным при взаимодействии с другими людьми.



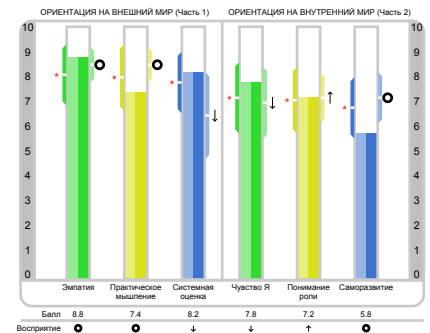
УМЕНИЕ СПРАВЛЯТЬСЯ С ОТКАЗОМ - Способность демонстрировать силу воли и упорство, не смотря на сопротивление или негативную реакцию со стороны окружающих.



ПОСТРОЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ С ОКРУЖАЮЩИМ - Умение в процессе общения понять других людей и установить с ними конструктивные отношения.



* результаты 68% людей подпадают в затененную область.

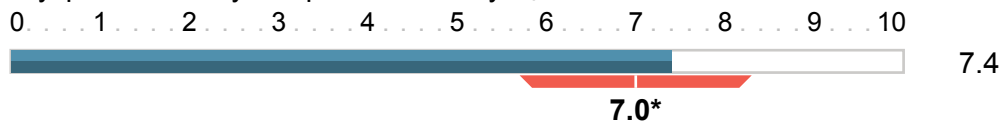




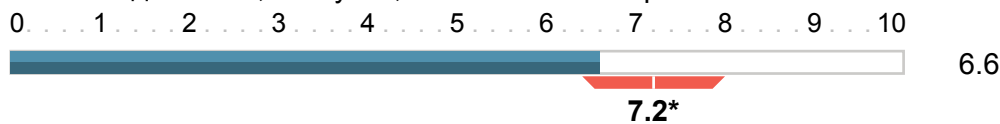
САМООРГАНИЗАЦИЯ

Чтобы добиться высоких результатов в работе, Иван Иванович должна быть высоко организован и уметь владеть собой. Здесь показано, насколько хорошо Иван Иванович умеет контролировать и распределять свое время, задания, проекты и другие рабочие мероприятия. Так же, на основе полученных данных можно сделать вывод о его способности добиваться необходимых результатов.

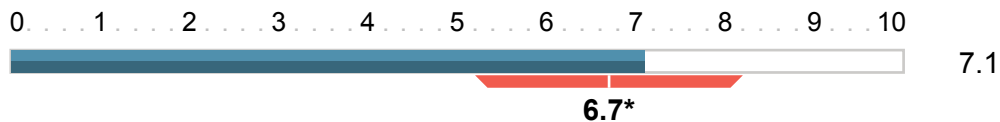
СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ - Способность сохранять хладнокровие и внутреннюю силу в стрессовых ситуациях.



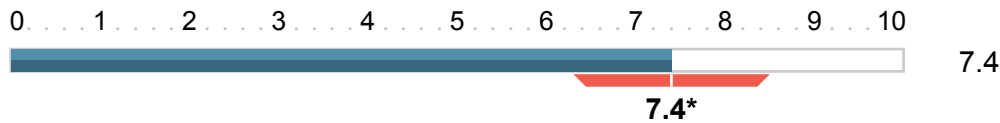
ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ - Умение брать ответственность за все свои действия, поступки, обязательства и решения.



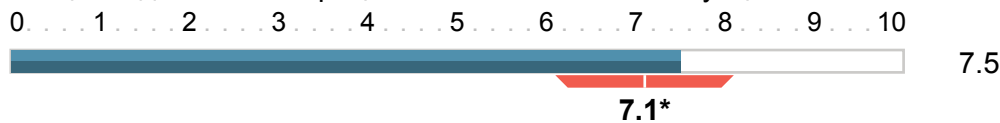
ОЦЕНКА САМОГО СЕБЯ - Умение объективно оценивать самого себя.



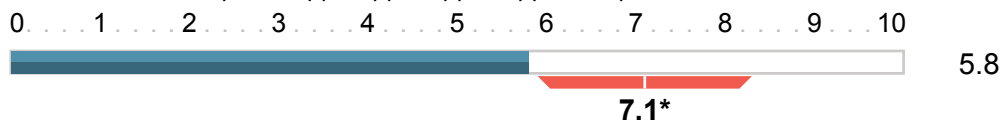
ВЕРА В СЕБЯ - Уверенность человека в своих способностях и возможностях.



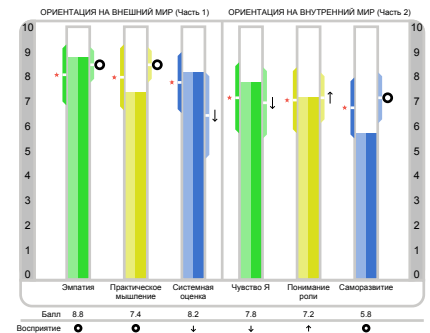
ВНУТРЕННИЙ САМОКОНТРОЛЬ - Умение контролировать свои эмоции и действовать рационально в сложных ситуациях.



МОТИВАЦИЯ - Выраженность стремления человека достигать поставленные цели и доводить дело до конца.



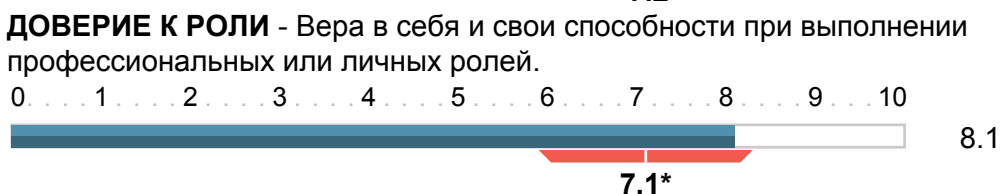
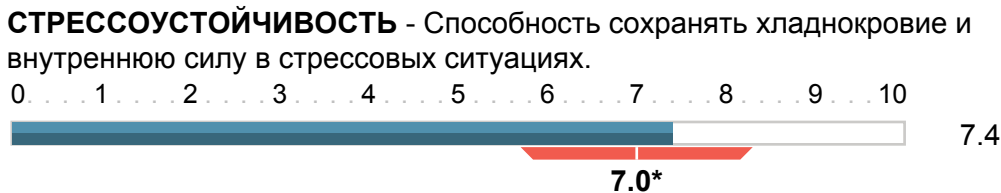
* результаты 68% людей подпадают в затененную область.



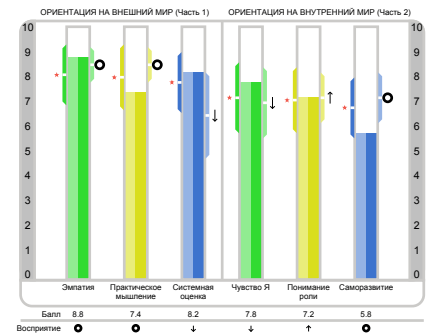


ОТНОШЕНИЕ К РАБОТЕ

Данные показатели отражают то, как Иван Иванович воспринимает среду, в которой он работает, а также демонстрируют степень его уверенности в том, что он способен выполнять данную работу правильно и последовательно.



* результаты 68% людей подпадают в затененную область.

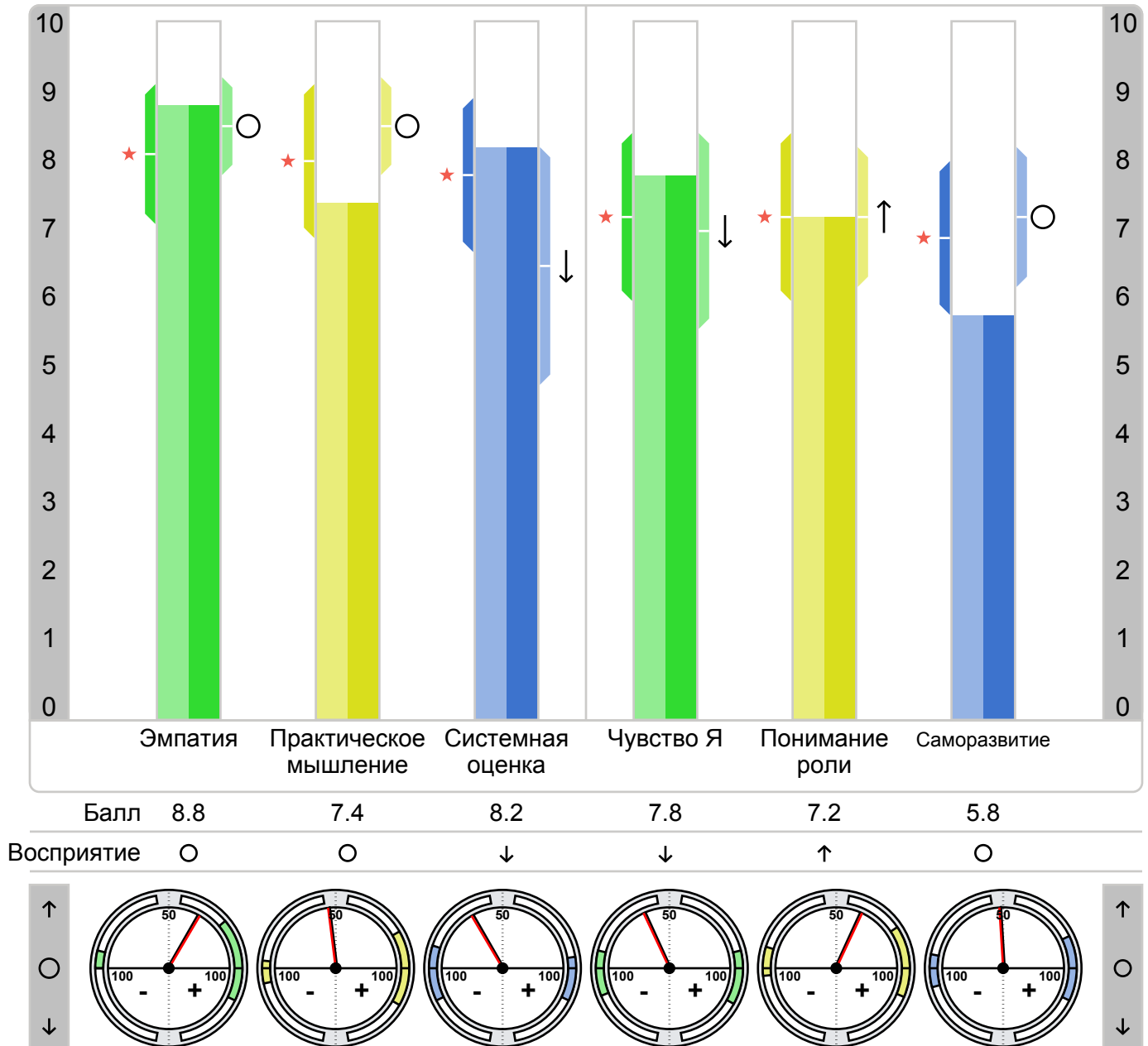




ПРОФИЛЬ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК для консультирования и коучинга

- ★ Популяционная норма
- ↑ Переоценка значимости
- Нейтральное восприятие
- ↓ Недооценка значимости

ОРИЕНТАЦИЯ НА ВНЕШНИЙ МИР (Часть 1) ОРИЕНТАЦИЯ НА ВНУТРЕННИЙ МИР (Часть 2)



Rev: 0.92-0.81



СПИСОК КЛЮЧЕВЫХ КАЧЕСТВ Для консалтинга и коучинга

Балл	Среднее значение	Описание
9.3	8.1	Личные взаимоотношения
9.2	8.2	Уважение собственности
8.9	8.3	Теоретическое решение проблем
8.8	8.0	Внимание к деталям
8.8	7.9	Взаимодействие с окружающими
8.8	7.8	Свобода от предрассудков
8.8	7.9	Умение чувствовать окружающих
8.8	8.1	Чуткость по отношению к окружающим
8.8	8.1	Саморазвитие
8.6	7.9	Лидерство
8.5	8.2	Постановка реалистичных целей окружающим
8.5	7.9	Умение контролировать свои эмоции
8.4	7.3	Концептуальное мышление
8.4	7.5	Ориентация на качество
8.3	7.5	Ответственность за окружающих
8.3	7.7	Оценка других людей
8.3	7.9	Передача ролевых ценностей
8.3	7.8	Построение отношений с окружающими
8.2	7.6	Способность к интеграции
8.2	7.8	Системность мышления
8.2	8.0	Материальная собственность
8.1	7.1	Доверие к роли
8.1	7.8	Наблюдение за окружающими
8.0	7.9	Исправление ошибок других людей
8.0	8.1	Понимание механизмов мотивации
8.0	7.7	Оценка высказываний окружающих
7.8	7.3	Понимание себя
7.8	7.5	Чувство времени
7.7	8.0	Следование указаниям
7.7	8.0	Уважение корпоративных стандартов
7.7	7.4	Увлеченность работой
7.6	7.4	Развитие других людей
7.6	7.3	Планирование проекта
7.5	7.6	Здравый смысл
7.5	7.1	Внутренний самоконтроль
7.4	7.4	Вера в себя
7.4	7.0	Стрессоустойчивость
7.4	8.0	Практическое мышление
7.3	7.6	Организаторские способности
7.3	7.7	Реалистичные ожидания

Балл	Среднее значение	Описание
7.3	7.1	Умение заручиться поддержкой окружающих
7.3	7.8	Умение убеждать
7.3	7.6	Потребность в статусе и признании
7.2	7.0	Гармоничное принятие решений
7.2	7.5	Решение проблем
7.2	7.1	Осознание роли
7.1	7.4	Умение сосредоточиться на проекте и целях
7.1	6.7	Оценка самого себя
7.1	7.9	Дальновидность
7.0	7.3	Последовательность и надежность
7.0	7.3	Соблюдение этических правил в работе
6.8	7.0	Интуитивное принятие решений
6.8	7.6	Постановка реалистичных целей для себя
6.8	7.6	Долгосрочное планирование
6.8	7.4	Умение справляться с отказом
6.8	7.2	Упорство
6.8	7.3	Осознание своей миссии
6.8	7.7	Чувство принадлежности
6.8	7.4	Самоорганизация
6.6	7.2	Личная ответственность
6.6	7.3	Нацеленность на результат
6.6	6.9	Соответствие стандартам
6.6	7.2	Обязательность
6.5	7.3	Умение уступить власть
6.0	6.9	Инициативность
5.8	7.1	Мотивация
5.8	6.9	Определение дальнейших действий



СПИСОК КЛЮЧЕВЫХ КАЧЕСТВ Для консалтинга и коучинга

Балл	Среднее значение	Описание
7.4	7.4	Вера в себя
8.8	7.9	Взаимодействие с окружающими
8.8	8.0	Внимание к деталям
7.5	7.1	Внутренний самоконтроль
7.2	7.0	Гармоничное принятие решений
7.1	7.9	Дальновидность
8.1	7.1	Доверие к роли
6.8	7.6	Долгосрочное планирование
7.5	7.6	Здравый смысл
6.0	6.9	Инициативность
6.8	7.0	Интуитивное принятие решений
8.0	7.9	Исправление ошибок других людей
8.4	7.3	Концептуальное мышление
8.6	7.9	Лидерство
6.6	7.2	Личная ответственность
9.3	8.1	Личные взаимоотношения
8.2	8.0	Материальная собственность
5.8	7.1	Мотивация
8.1	7.8	Наблюдение за окружающими
6.6	7.3	Нацеленность на результат
6.6	7.2	Обязательность
5.8	6.9	Определение дальнейших действий
7.3	7.6	Организаторские способности
8.4	7.5	Ориентация на качество
7.2	7.1	Осознание роли
6.8	7.3	Осознание своей миссии
8.3	7.5	Ответственность за окружающих
8.0	7.7	Оценка высказываний окружающих
8.3	7.7	Оценка других людей
7.1	6.7	Оценка самого себя
8.3	7.9	Передача ролевых ценностей
7.6	7.3	Планирование проекта
8.0	8.1	Понимание механизмов мотивации
7.8	7.3	Понимание себя
7.0	7.3	Последовательность и надежность
6.8	7.6	Постановка реалистичных целей для себя
8.5	8.2	Постановка реалистичных целей окружающим
8.3	7.8	Построение отношений с окружающими
7.3	7.6	Потребность в статусе и признании
7.4	8.0	Практическое мышление
7.6	7.4	Развитие других людей

Балл	Среднее значение	Описание
7.3	7.7	Реалистичные ожидания
7.2	7.5	Решение проблем
6.8	7.4	Самоорганизация
8.8	8.1	Саморазвитие
8.8	7.8	Свобода от предрассудков
8.2	7.8	Системность мышления
7.7	8.0	Следование указаниям
7.0	7.3	Соблюдение этических правил в работе
6.6	6.9	Соответствие стандартам
8.2	7.6	Способность к интеграции
7.4	7.0	Стрессоустойчивость
8.9	8.3	Теоретическое решение проблем
7.7	8.0	Уважение корпоративных стандартов
9.2	8.2	Уважение собственности
7.7	7.4	Увлеченность работой
7.3	7.1	Умение заручиться поддержкой окружающих
8.5	7.9	Умение контролировать свои эмоции
7.1	7.4	Умение сосредоточиться на проекте и целях
6.8	7.4	Умение справляться с отказом
7.3	7.8	Умение убеждать
6.5	7.3	Умение вступить в власть
8.8	7.9	Умение чувствовать окружающих
6.8	7.2	Упорство
7.8	7.5	Чувство времени
6.8	7.7	Чувство принадлежности
8.8	8.1	Чуткость по отношению к окружающим